



**Professionelle Sicherheitslösungen  
für den Retailmarkt.**



**ANALYSIS & DESIGN**  
**IMPLEMENTATION**  
**SYSTEM MANAGEMENT**  
**SYSTEM OPERATION**

**20**  
STANDORTE

**300**  
TECHNIKER

**600**  
MITARBEITER

**24**  
STUNDEN



## Ihr Partner für Sicherheit.

Wo auch immer es um das Thema Sicherheit geht, ist Niscayah die erste Wahl. Als einer der größten internationalen Anbieter für Sicherheitslösungen überzeugen wir mit branchenspezifischen Kenntnissen und einem umfassenden Kundenservice.

Ob Kleinbetriebe, große Unternehmen oder Organisationen – unsere lokalen und internationalen Kunden verlassen sich auf maßgeschneiderte Lösungen in erstklassiger Qualität und umfassendes Know-how.

Niscayah ist mit 600 Mitarbeitern an 20 Standorten in Deutschland und auch mit Niederlassungen in Österreich und der Schweiz vertreten. Dank jahrelanger Erfahrung in verschiedenen Branchen ist Niscayah vor allem für Banken, den Retailmarkt, die chemische Industrie und Logistikdienstleister der bevorzugte Partner für Sicherheit. Unser Leistungsspektrum umfasst von der Analyse der vorhandenen Sicherheitssituation über die Implementierung der Anlage bis hin zu Wartungsarbeiten und kontinuierlicher Kontrolle des vereinbarten Sicherheitslevels das gesamte Projektmanagement.

### **Schritt für Schritt zu einem umfassenden Sicherheitskonzept.**

#### **Analysis & Design.**

Nur eine gründliche Analyse bringt die richtigen Ergebnisse. Deshalb untersuchen wir im Vorfeld die aktuelle Sicherheitssituation unserer Kunden, führen Risikoanalysen und Lagebewertungen durch. Nur bei einer Untersuchung aller wichtigen Faktoren kann eine Lösung entwickelt werden, die ebenso maßgeschneidert wie wirtschaftlich ist und maximale Sicherheit bietet.

#### **Implementation.**

Nach umfassender Analyse und der Entwicklung eines Konzeptes kann mit der Implementierung der passgenauen Sicherheitslösung begonnen werden. Dabei übernehmen wir nicht nur das gesamte Projektmanagement, sondern bieten auch bedarfsorientierte Schulungen an und führen Einweisungen in die Sicherheitssysteme durch.

#### **System Management.**

Während der gesamten Systembestandszeit sind umfassende Service- und Wartungsarbeiten selbstverständlich. Schließlich steht Kundenservice bei uns an erster Stelle. Um ein durchweg hohes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, überprüfen wir, ob das mit dem Kunden vereinbarte Sicherheitslevel noch dem Soll-Zustand entspricht. Unsere

bestens ausgebildeten Techniker sind an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr für Sie im Einsatz.

#### **System Operation.**

Ob Einbruch, Überfall oder Brand – was auch immer bei unseren Kunden passiert, wir haben es im Blick und können umgehend die vereinbarten Maßnahmen ergreifen. Dies gewährleistet unser Security Operations Centre (SOC), in dem sämtliche Alarmaufschaltungen zusammenkommen. Anhand von Videobildern können unsere Operatoren in der Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) rund um die Uhr Alarmmeldungen qualifiziert und gemäß kundenindividuellen Absprachen bearbeiten. Modernste und wirtschaftliche Alarmmanagementkonzepte sorgen dabei für Sicherheit auf höchstem Niveau.



**TELEKOMMUNIKATION**  
**JUWELIERE FACHGESCHÄFTE**  
**KOSMETIK AUTOHÄUSER**  
**BAUMÄRKTE BOUTIQUEN**  
**EINZELHANDEL**  
**TANKSTELLEN**  
**SUPERMÄRKTE**



## Niscayah im Retailmarkt.

Niscayah hat stets die individuellen Bedürfnisse ihrer Retailkunden vor Augen und erbringt Leistungen, die für maximale Sicherheit sorgen. Ganz gleich, ob es um Food, Non-Food, Telekommunikation oder Tankstellen geht – mit uns setzen Sie auf innovative Lösungen, die maßgeschneidert sind und mit hoher Qualität überzeugen.

Um unsere Retailkunden vor Gefahren bestmöglich zu schützen, entwickeln wir eine leistungsstarke Lösung und greifen je nach Bedarf auf Einbruch- und Überfallmeldeanlagen, Videoüberwachungstechnik und moderne Brandmeldesysteme zurück. Dabei können wir als herstellerunabhängiges Unternehmen objektiv eine Auswahl an geeigneten Produkten treffen und damit beste wirtschaftliche Effizienz garantieren. Ein Vorteil, der uns ebenso wie unsere bundesweite Präsenz von Wettbewerbern unterscheidet.

Professionelle, ganzheitliche Sicherheitsmanagementkonzepte bietet Niscayah als leistungsstarker Partner für Sicherheit mit seinem komplexen Security Operations Centre in Frankfurt am Main. Alarmmanagement- oder

Fernwartungslösungen sind Leistungen unseres SOC, bei denen Ihre Sicherheit und individuellen Bedürfnisse im Mittelpunkt stehen.

Aber was nutzen Ihnen die besten Sicherheitssysteme, wenn sie im entscheidenden Moment versagen und im schlimmsten Fall keinen Alarm auslösen? Um dies zu verhindern, bieten wir Ihnen eine präventive Wartung und Instandhaltung nach den gesetzlichen Vorgaben sowie einen Service- und Bereitschaftsdienst, der rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr für Sie verfügbar ist.

Verlassen auch Sie sich mit Niscayah auf einen zuverlässigen und kompetenten Partner, der Ihnen ausschließlich passgenaue Konzepte bietet – egal, ob es um die Entwicklung vollständig neuer Systeme oder um die Integration von Sicherheitslösungen in bereits existierende Konzepte geht. Ein weiterer Pluspunkt, der für uns spricht, sind unsere innovativen Serviceleistungen, die ökonomische und ökologische Aspekte mit der Sicherheitstechnik sinnvoll kombinieren. Verlassen Sie sich auf eins: Das Beste. Mit Sicherheit.



# FERNZUGRIFF SPEZIFISCHE ZUGANGSBERECHTIGUNGEN LICHTMANAGEMENT HYGIENISCHE BESTIMMUNGEN

## **Hygiene im Food-Bereich.**

Speziell im Food-Bereich erfordert die Einhaltung besonderer Hygienevorschriften individuelle Lösungen – darauf ist Niscayah eingestellt.

## **Warensicherung.**

Elektronische Warensicherungssysteme sind heute für den Retailmarkt unverzichtbar. Ob große Kaufhäuser oder kleine Spezialanbieter – ohne professionelle Sicherung der ausgestellten Waren kommt heute kein Unternehmen mehr aus.

## **Früh-/Spätanlieferung durch spezifische Zugangsberechtigung.**

Bei einer Früh- bzw. Spätanlieferung ist die Entwicklung separater Sicherungsbereiche notwendig, um Lieferanten mit spezifischen





Zugangsberechtigungen auszustatten. Dadurch kann eine Anlieferung auch ohne Personal vor Ort in einem speziell gesicherten Bereich erfolgen, so dass nicht das gesamte System geöffnet werden muss.

#### **Fernzugriff.**

Liegt eine Fehlfunktion vor, dann können wir uns in Ihr Sicherheitssystem aufschalten und mit der Fernwartung alle Funktionen Ihrer Gefahrenmeldeanlage diagnostizieren – so sind wir Ihnen sofort behilflich und halten trotzdem die Kosten gering.

#### **Immer derselbe Ansprechpartner.**

Wir bieten Ihnen einen bundesweiten Kundenservice, der kurzfristig zur Stelle ist. Dabei steht Ihnen ein persönlicher Ansprechpartner zur Seite, der bestens mit Ihrer Situation vertraut ist.

#### **Nachhaltige Sicherheitskonzepte.**

Ob in Shops, an Office-Standorten oder in Rechenzentren – je nach Anforderung entwickeln wir Sicherheitslösungen und bringen dabei unterschiedlichste Systeme zum Einsatz. Dabei stellen wir sicher, dass die gewählten Komponenten einfach und zuverlässig zu bedienen sind und sich auch problemlos in Ihren anderen Filialen integrieren lassen. So vermeiden Sie ein erneutes Anlernen Ihrer Mitarbeiter bei einem Wechsel in eine andere Filiale.

#### **Energiesparendes Lichtmanagement.**

Ökonomische und ökologische Aspekte stehen bei Niscayah im Fokus. Auf Wunsch verbinden wir beispielsweise das Sicherheitssystem mit dem Lichtmanagement. So wechselt die Hauptbeleuchtung beim Anschalten der Sicherheitsanlage in den Nachtmodus und die Schaufensterbeleuchtung schaltet sich ein.

#### **Alarmmeldung: immer die richtige Maßnahme.**

Selbstverständlich verfügt Niscayah als einer der größten Anbieter von Sicherheitslösungen über eine eigene, hochmoderne Notruf- und Serviceleitstelle, in der sämtliche Alarmmeldungen zusammenkommen und bestens ausgebildete Operatoren im Notfall nach den mit dem Kunden individuell vereinbarten Maßnahmenplänen handeln – schnell und zuverlässig.

#### **Service rund um die Uhr.**

Innerhalb kürzester Zeit ist unser bundesweiter Kundenservice zur Stelle und kümmert sich umgehend und zuverlässig um die Lösung des Problems.





# KASSENMANIPULATION WECKRUF FREQUENZZÄHLUNGEN BENZINKLAU WARENSCHWUND

## **Problemlose Integration.**

Problemlos lassen sich Niscayah-Sicherheitslösungen auch in bestehende IT-Infrastrukturen sowie in vorhandene Managementsysteme integrieren.

## **Pünktliche Shop-Öffnung.**

Zu unseren weiteren Serviceleistungen gehört der Weckruf, mit dem wir überprüfen, ob Ihre Filiale pünktlich geöffnet wird. Bei Problemen erhalten Sie umgehend eine Information und können entsprechende Maßnahmen einleiten. So verlieren Sie keine wertvolle Zeit – und keinen wichtigen Kunden.





### **Besucherfrequenz.**

Auf Wunsch sind Frequenzzählungen möglich. Dabei werden alle Kunden, die Ihre Filiale betreten und wieder verlassen, gezählt. Auf diese Weise erhalten Sie wichtige Erkenntnisse zur Wirtschaftlichkeit, die Sie dabei unterstützen, das Bestmögliche aus Ihrem Geschäft herauszuholen.

### **Einbruch- und Überfallgefahr.**

Ganz gleich, ob es um Einbruch oder Überfall geht – mit Hilfe modernster Überwachungssysteme haben bestens ausgebildete Operatoren in unserer eigenen, hochmodernen Notruf- und Serviceleitstelle alle Gefahrensituationen im Blick und können Alarmmeldungen umgehend an Polizei und Feuerwehr oder Sicherheitsdienste weiterleiten. Modernste

Alarmmanagementsoftware sorgt dabei für ein Höchstmaß an Dokumentationssicherheit.

### **Gefahrenprävention.**

Mit einer Verdachtsalarmtaste können Sie schon bei Verdacht auf Gefahr Videobilder an unser Security Operations Centre übertragen, damit unsere Operatoren schnell die Polizei alarmieren können, wenn die Situation eskaliert.

### **Kassenmanipulationen.**

Um Sie im Shop vor eventuellen Kassenmanipulationen zu schützen, bieten wir Ihnen die Möglichkeit der Kassendateneinblendung. Dabei werden die gekauften Artikel in das

Videobild des Käufers eingeblendet. Dank Niscayah haben Sie immer alles unter Kontrolle und können sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

### **Warenschwund | Benzinklau.**

Moderne digitale Aufzeichnungssysteme liefern Beweise für einen begangenen Diebstahl – so klären Sie jede Art von Warenschwund auf.





# SECURITY OPERATIONS CENTRE

**Profitieren Sie von unserem leistungsstarken Security Operations Centre.**

Unsere Herstellerunabhängigkeit und die flächendeckende Präsenz sind nicht die einzigen Pluspunkte, die uns von anderen Anbietern unterscheiden. Auch die Tatsache, dass alle Alarmmeldungen, Videobilder und kundenindividuellen Maßnahmenpläne zeitgleich auf dem Arbeitsplatz eines Operators erscheinen und unsere Mitarbeiter in die Lage versetzen, umgehend entsprechende Maßnahmen einzuleiten, macht Niscayah besonders.





Zu unseren professionellen ganzheitlichen Sicherheitsmanagementkonzepten gehören im Einzelnen:

#### **Monitoring-Services.**

Wir bieten Ihnen moderne und wirtschaftliche Alarmmanagementkonzepte mit Aufschaltungen von Sicherheits- und Gefahrenmeldeanlagen auf unsere eigene Notruf- und Serviceleitstelle im Security Operations Centre. Neben aufgeschalteten Gefahren-, Überfall- und Einbruchmeldesystemen gehen hier auch die Alarme der Videoüberwachungsanlagen und Brandmeldesysteme zentral ein.

#### **Helpdesk-Service.**

Unser Helpdesk übernimmt die Maßnahmenkoordination bei Serviceeinsätzen und die gesamte Überwachung des Workflows. Dank einer exakten Protokollierung aller Störungsmeldungen können wir Ursachen häufig auftretender Meldungen analysieren. Außerdem entwickeln wir proaktiv Vorschläge, die Ihr Sicherheitskonzept optimieren und zugleich Kosten reduzieren.

#### **Business-Services.**

Um Ihre Sicherheitssituation transparenter zu machen, dokumentieren wir in monatlichen Sicherheits- und Qualitätsreports alle eingehenden Alarmmeldungen und unsere erbrachten Leistungen. Über unser Kundenportal können Sie sich jederzeit über den aktuellen

Stand informieren. Weckruf und Frequenzzählungen in Ihrer Filiale zählen zu unseren ergänzenden Serviceleistungen.

#### **Remote-Services.**

Mit Hilfe hochentwickelter Technik lässt sich bei aufgeschalteten Sicherheitssystemen eine Fernwartung durchführen. So überprüfen wir in regelmäßigen Parameterabfragen präventiv alle Funktionen Ihres Systems und leiten in Absprache mit Ihnen bei Abweichungen sofort Gegenmaßnahmen ein. Darüber hinaus realisieren wir zukunftsorientierte Konzepte wie Video-Guarding, die visuelle Pfortenbesetzung oder das GPS-Tracking. Auf diese Weise reduzieren sich nicht nur Technikereinsätze, sondern letztendlich auch Ihre Kosten.



# Starke Präsenz – genießen Sie den umfassenden Service.

Nur wer an sich selbst hohe Anforderungen stellt, kann auch seinen Kunden besten Service bieten. Darunter verstehen wir, im Bedarfsfall schnellstmöglich zur Stelle zu sein. Aus diesem Grund sind wir mit über 20 Servicestandorten und 600 Mitarbeitern von Rostock bis München und von Düsseldorf bis Leipzig in ganz Deutschland vertreten. Innerhalb Österreichs und der Schweiz sind wir ebenfalls mit Niederlassungen vor Ort. Und dank der Kooperationen mit Niscayah-Organisationen anderer Länder können wir selbst internationalen Kunden jederzeit eine umfassende Betreuung bieten.

