



# Innovative Alarmübertragung durch integriertes Sicherheitsnetzwerk

Die Kreissparkasse Heilbronn suchte innovative Wege der Alarmübertragung, um unter anderem neuen Richtlinien gerecht zu werden.

## Der Hintergrund.

Die Kreissparkasse Heilbronn (KSK) bietet in 83 Filialen und 18 SB-Filialen qualifizierte und persönliche Beratung. Die Ausrichtung der Leistungen am Kunden und das Thema Sicherheit werden groß geschrieben. Mit einer Bilanzsumme von mehr als 7,5 Milliarden Euro (2009) gehört die Kreissparkasse zu den 25 größten Sparkassen Deutschlands.

## Die Situation.

Filialen der KSK sind zum Schutz von Mitarbeitern, Kunden und Werten mit Sicherheitslösungen ausgestattet. Aufgrund einer Änderung der Richtlinien konnte die Sparkasse nicht mehr an der bestehenden Art der Alarmübertragung festhalten,

„Wir suchten einen Partner für die Aufschaltung der Gefahrenmeldesysteme und für das Alarmmanagement, der gleichzeitig eine grundsätzliche Überarbeitung des Übertragungskonzeptes vornehmen konnte.“  
Helmut Krummlauf  
Abteilung Bau und Gebäudebetreuung

da diese den aktuellen Anforderungen nicht mehr entsprach.

## Die Niscayah Lösung.

Niscayah entwickelte ein innovatives Alarmübertragungskonzept für das KSK-Filialnetz, das auf Alarmübertragung over IP nach VdS-Klasse C basiert. Die Nutzung des bankeneigenen Netzwerkes crednet der Finanzinformatik (Rechenzentrum der Sparkassen) bildet die Lösungsgrundlage. Die Sicherheitssysteme werden an das Netzwerk der Bank angebunden, so dass die Übertragung von Alarmen und Systemmeldungen über das crednet an das Niscayah Security Operations Centre (SOC) erfolgt. Nach kundenspezifischen Vorgaben werden alle eingehenden Meldungen 24/7 im SOC bearbeitet. Die Lösung bietet nicht nur hohe Sicherheit durch eine über das Mobilfunknetz gewährleistete Redundanz, sondern ist auch durch den Einsatz entsprechender Übertragungsgeräte investitionssicher, also auch für zukünftige Technologien ausgelegt.

## Die Ergebnisse.

„Die hohe Übertragungssicherheit und Zukunftsfähigkeit der Lösung überzeugte uns. Die Nutzung der bestehenden Infrastruktur des Bankennetzes und des Mobilfunknetzes ermöglicht uns zusätzlich Einsparungen bei den laufenden Kosten, da die Übertragungswege von Telekommunikationsanbietern entfallen.“  
Ulrich Käß, Bautechniker

Die Alarmübertragung hat keine Auswirkungen auf den Sicherheitsstandard des Bankennetzes: sowohl das IT-Netzwerk als auch die sicherheitstechnischen Systeme sind weiterhin bestens vor Angriffen von außen geschützt.

## Zusammenfassung.

- Kostengünstige Lösung durch Nutzung bestehender Netzwerkstrukturen.
- Erfüllung aller Anforderungen des Versicherers
- Einrichtung Webportal für die KSK: Auswertungsmöglichkeit für den Kunden aller Ereignisse und Zustände zu jeder Zeit